



**University of
Zurich**^{UZH}

**Zurich Open Repository and
Archive**

University of Zurich
University Library
Strickhofstrasse 39
CH-8057 Zurich
www.zora.uzh.ch

Year: 2012

Eine empirische Untersuchung Risikoselektion in der Grundversicherung

Baumgartner, C ; Busato, A

Abstract: Die als «Jagd nach guten Risiken» bezeichnete Risikoselektion wird in der Tagespresse derzeit wieder häufiger thematisiert. Zur aktuellen Popularität des Themas dürfte ein bekannter Internet-Vergleichsdienst beigetragen haben, der Presseangaben zufolge unlängst die Weiterleitung bestimmter Offertenanfragen an einige (hierfür zahlende) Versicherer verhinderte. Dieses Gebaren ist Ausdruck des Anreizes, in Versicherungssystemen mit Einheitsprämien jeweils Gesunde anzuwerben und Kranke abzuweisen. Während zur Theorie der Risikoselektion in der Krankenversicherung etliche Publikationen existieren, standen bislang keine statistisch verwertbaren Daten zu Art und Ausmass allfälliger Risikoselektion in der Schweiz zur Verfügung. Ziel der hier vorgestellten Arbeit war es daher, entsprechende Daten zu erheben und auszuwerten. Im Mittelpunkt des Interesses standen dabei einerseits das Versichererverhalten gegenüber unterschiedlichen Versichertenpopulationen, (z. B. Antwortzeiten gegenüber guten versus schlechten Risiken) andererseits auch die Frage nach Verhaltensunterschieden zwischen Versicherergruppen (Antwortquoten von Multikassenkonzernen versus unabhängigen Krankenkassen). Die Auswertung realer Offertenanfragen und zugehöriger Antworten zeigt etliche statistisch signifikante Unterschiede sowohl zwischen guten und schlechten Risiken als auch zwischen Versicherergruppen. Es empfiehlt sich, die diesen Umstand bei einer allfälligen Umsetzung der umstrittenen Managed-Care-Vorlage zu berücksichtigen.

Posted at the Zurich Open Repository and Archive, University of Zurich

ZORA URL: <https://doi.org/10.5167/uzh-64275>

Journal Article

Published Version

Originally published at:

Baumgartner, C; Busato, A (2012). Eine empirische Untersuchung Risikoselektion in der Grundversicherung. Schweizerische Ärztezeitung, 93(13):510-513.

Eine empirische Untersuchung

Risikoselektion in der Grundversicherung

Christian Baumgartner,
André Busato

Einleitung

Mit der Einführung des Krankenversicherungsgesetzes (KVG) wurde in der Grundversicherung das Prinzip der Kopfprämie verankert, wonach für alle erwachsenen Versicherten einer Krankenkasse dieselbe Prämie gilt (Verbot der Prämiendiskriminierung). Während die Einnahmen pro Versichertem demnach fixiert sind, treten hinsichtlich der Pro-Kopf-Kosten extreme Unterschiede auf. Dieser Umstand vermittelt den Versicherern starke finanzielle Anreize, gesunde Personen aktiv anzuwerben und kranken Personen den Beitritt zu erschweren. Dieses Verhalten wird als Risikoselektion [1] bezeichnet und wurde in der Tagespresse erst kürzlich wieder im Zusammenhang mit der Vergleichsplattform *comparis.ch* thematisiert [2]. Risikoselektion kann grundsätzlich zur Entstehung grosser, politisch unerwünschter Prämienunterschiede zwischen Gesunden und Kranken führen. Entsprechend stipulierte der Gesetzgeber im KVG einen Aufnahmewang, der Krankenversicherer verpflichtet, Beitrittswillige vorbehaltlos in die Grundversicherung aufzunehmen [3]. Der Aufnahmewang soll verhindern, dass Krankenversicherer infolge starker finanzieller Anreize den Beitritt kranker Personen behindern. Inwieweit Krankenversicherer den erwähnten Aufnahmewang respektieren, wird von staatlicher Seite nicht speziell überwacht. Allerdings würde selbst eine strikte, finanziell aufwendige Durchsetzung des Aufnahmewanges Versicherer nicht daran hindern, weiterhin Prämiegelder für die Anwerbung Gesunder auszugeben. Es erscheint daher zielführender, die erwähnten, im Kopfprämiensystem prinzipiell immanenten Risikoselektionsanreize zu neutralisieren, bzw. Risikoselektionsgewinne zu eliminieren. Ein erster diesbezüglicher Versuch ist der sogenannte Risikoausgleich. Es handelt sich um einen Umverteilungsmechanismus, in dessen Rahmen Krankenkassen mit jungen, durchschnittlich günstigen Versicherten (gute Risiken) Ausgleichszahlungen an Krankenkassen mit alten, im Durchschnitt teureren Versicherten (schlechte Risiken) leisten. Neben dem Alter werden auch Geschlecht und Wohnort der Versicherten für die Berechnung der Transferzahlungen berücksichtigt.

Unter Gesundheitsökonomern ist derweil unbestritten, dass dieser Risikoausgleich die Effekte der obgenannten Anreize nur unzureichend reduziert [4]: So benötigt z.B. ein vermeintlich «günstiger»

Zusammenfassung

Die als «Jagd nach guten Risiken» bezeichnete Risikoselektion wird in der Tagespresse derzeit wieder häufiger thematisiert. Zur aktuellen Popularität des Themas dürfte ein bekannter Internet-Vergleichsdienst beigetragen haben, der Presseangaben zufolge unlängst die Weiterleitung bestimmter Offertenanfragen an einige (hierfür zahlende) Versicherer verhinderte. Dieses Gebaren ist Ausdruck des Anreizes, in Versicherungssystemen mit Einheitsprämien jeweils Gesunde anzuwerben und Kranke abzuweisen. Während zur Theorie der Risikoselektion in der Krankenversicherung etliche Publikationen existieren, standen bislang keine statistisch verwertbaren Daten zu Art und Ausmass allfälliger Risikoselektion in der Schweiz zur Verfügung. Ziel der hier vorgestellten Arbeit war es daher, entsprechende Daten zu erheben und auszuwerten. Im Mittelpunkt des Interesses standen dabei einerseits das Versichererverhalten gegenüber unterschiedlichen Versichertenpopulationen, (z. B. Antwortzeiten gegenüber guten versus schlechten Risiken) andererseits auch die Frage nach Verhaltensunterschieden zwischen Versicherergruppen (Antwortquoten von Multikassenkonzernen versus unabhängigen Krankenkassen). Die Auswertung realer Offertenanfragen und zugehöriger Antworten zeigt etliche statistisch signifikante Unterschiede sowohl zwischen guten und schlechten Risiken als auch zwischen Versicherergruppen. Es empfiehlt sich, diesen Umstand bei einer allfälligen Umsetzung der umstrittenen Managed-Care-Vorlage zu berücksichtigen.

25-Jähriger aufgrund einer HIV-Infektion eine teure Dauermedikation. Trotzdem muss seine Krankenkasse Beiträge in den Risikoausgleich einzahlen, da 25-Jährige im Durchschnitt relativ gesund sind. Umgekehrt erhält ein Versicherer beispielsweise für eine

Korrespondenz:
lic. oec. et cand. med.
Christian Baumgartner
Alte Lützelflühstrasse 26
CH-3415 Hasle-Rüegsau
[ctba\[at\]student.unibe.ch](mailto:ctba[at]student.unibe.ch)

Prof. Dr. André Busato
Institut für Sozial- und
Präventivmedizin
Finkenhübelweg 11
CH-3012 Bern
[abusato\[at\]ispm.unibe.ch](mailto:abusato[at]ispm.unibe.ch)

75-jährige Versicherte auch dann Beiträge aus dem Risikoausgleich, wenn die Frau gesund ist. (Daran wird auch der per 1.1.2012 geplante Einbezug von Vorjahresspitalaufenthalten wenig ändern, da ein HIV-Patient bei regelmässiger Medikamenteneinnahme kaum hospitalisiert werden muss.) So erklären die bislang im Risikoausgleich berücksichtigten Faktoren lediglich 20% der unterschiedlichen individuellen Gesundheitskosten [5]. Ein effektiver Risikoausgleich muss daher den individuellen Gesundheitszustand der Versicherten miteinbeziehen (z. B. via Medikamentengruppen). Dies ist auch im Hinblick auf die kürzlich vom Parlament beschlossene Managed-Care-Vorlage essentiell: Ohne wirksamen Risikoausgleich lohnt es sich für Krankenversicherer bei der Wahl ihrer Managed-Care-Partner, primär Leistungserbringer mit gesundem Patientenstamm zu berücksichtigen. Dies zwingt wiederum die Leistungserbringer, Einfluss auf die Zusammensetzung ihres Patientenstammes zu nehmen bzw. selber Risikoselektion zu betreiben [6].

Zurzeit fehlen öffentlich zugängliche Daten zu Ausmass und Art der Risikoselektion. Diesbezügliche Aussagen haben bislang meist spekulativen Charakter. Das Ziel dieser Studie ist es, anhand realer Offerten statistisch belegbare Erkenntnisse zur Risikoselektion in der obligatorischen Grundversicherung zu gewinnen. Im Mittelpunkt des Interesses stehen dabei Unterschiede im Antwortverhalten der Versicherer gegenüber unterschiedlichen Interessenten.

Methode

Als private Unternehmen stellen Krankenversicherer aus Sicht Dritter eigentliche *Black boxes* dar, deren interne Abläufe nicht direkt beobachtbar sind. Ersatzhalber lässt sich die Reaktion der *Black box* auf standardisierte Anfragen aufzeichnen. Entsprechend wurden alle 47 im Kanton Bern tätigen Krankenversicherer im Oktober und November 2010 mit Offertenanfragen von je 5 «guten Risiken» und 5 «schlechten Risiken» beschickt. In den Anfragen wurden ausschliesslich Standard-Grundversicherungen verlangt. Telemedizin- oder Hausarztmodelle wurden explizit ausgeschlossen. Eingehende Offerten wurden in Bezug auf folgende (später erläuterte) Kriterien untersucht:

- Antwortquoten;
- Interne Weiterleitungen innerhalb von Konzernen mit multiplen Tochterkassen (sog. Multikassenkonzerne);
- Antwortzeiten;
- Offerten für Telemedizin-, Hausarzt- oder HMO-Modelle;
- Offerte von Zusatzversicherungen und Beilage von Gesundheitsfragebogen;
- Vergleich erwarteter und offerierter Prämie

Als gute Risiken wurden 5 Männer im Alter zwischen 23 und 26 Jahren mit Franchisen zwischen 1500 und 2000 Franken für die Studie rekrutiert. Als

schlechte Risiken wurden 4 Frauen und 1 Mann im Alter zwischen 72 und 92 Jahren mit Minimalfranchise von 300 Franken eingeschlossen. Die gewünschte Franchisenhöhe dient dabei als Risikosignal. Der Versand wurde so gestaffelt, dass pro Woche und Versicherer höchstens zwei Offertenanfragen eintrafen, da ein gleichzeitiges Eintreffen vieler inhaltlich ähnlicher Anfragen möglicherweise aufgefallen wäre. Um die Entdeckungswahrscheinlichkeit weiter zu reduzieren, wurde das Erscheinungsbild der Briefe und Umschläge für jeden Probanden individuell gestaltet. Der Versand wurde zeitlich so koordiniert, dass Offertenanfragen aus beiden Risikogruppen jeweils am gleichen Tag verschickt wurden, was einen Vergleich der durchschnittlichen Antwortzeiten der beiden Risikogruppen ermöglicht. Die statistische Analyse unterschiedlicher Häufigkeiten erfolgt mit dem Fisher-Test. Unterschiedliche Mittelwerte (Antwortzeiten) werden mit Hilfe von T-Tests untersucht.

Resultate

Die Ergebnisse der Befragung sind in Tabelle 1 zusammengefasst. Als signifikant gelten P-Werte von $\leq 0,05$, sie sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.

Zu den Punkten 1 bis 3: Die Antwortquote entspricht dem Verhältnis der Anzahl erhaltener Offerten zur Anzahl verschickter Offertenanfragen.

Zu Punkt 4: Als interne Weiterleitungen gelten Fälle, in denen Offertenanfragen innerhalb von Multikassenkonzernen zwischen verschiedenen Versicherern weitergegeben werden. Als interne Weiterleitung werden alle Offerten gewertet, die nicht vom angefragten Versicherer, sondern von einem anderen Mitglied desselben Konzerns stammen.

Zu Punkt 5: Als Antwortzeit ist die Anzahl Tage zwischen Versanddatum der Offertenanfrage und dem Offerten-Poststempel definiert.

Zu Punkt 6: Anzahl der Fälle, in denen statt- bzw. neben der Grundversicherung unverlangte Zusatzversicherungen offeriert- und Gesundheitsfragebogen beigelegt wurden.

Zu Punkt 7: Vergleich der effektiv offerierten Prämie mit der auf Basis eines finanziell unabhängigen Prämienrechners ermittelten «erwarteten» Prämie. Abweichungen ergeben sich u. a. dann, wenn Versicherer trotz anderslautender schriftlicher Weisung Zusatzversicherungen, Hausarzt-, HMO- oder Telemedizinmodelle offerieren. Weiter treten Abweichungen auf, wenn Offertenanfragen innerhalb von Multikassenkonzernen weitergeleitet und von einer anderen als der angefragten Krankenkasse beantwortet werden.

Zu Punkt 8: Vergleich der Gesamtantwortquoten von Multikassenmitgliedern und eigenständigen Krankenkassen. Die Gesamtantwortquote ist definiert als Anzahl aller (z. H. guter und schlechter Risiken) erstellten Offerten im Verhältnis zum Total aller erhaltenen Anfragen.

Tabelle 1

Ergebnisse der Studie nach 9 verschiedenen Kriterien.

	Gute Risiken	Schlechte Risiken	P-Wert
1. Antwortquote gute vs. schlechte Risiken: alle Versicherer			
Anzahl Offertanfragen	224	218	0,4751
Anzahl Antworten	183	172	
Anzahl unbeantworteter Anfragen	41	46	
Antwortquote in Prozent	81,7	78,9	
2. Antwortquote gute vs. schlechte Risiken: alle Multikassenkonzerne			
Anzahl Offertanfragen	102	93	0,3008
Anzahl Antworten	68	55	
Anzahl unbeantworteter Anfragen	34	38	
Antwortquote in Prozent	66,67	59,14	
3. Antwortquote gute vs. schlechte Risiken: grösste vier Multikassenkonzerne			
Anzahl Offertanfragen	82	75	0,1953
Anzahl Antworten	52	39	
Anzahl unbeantworteter Anfragen	30	36	
Antwortquote in Prozent	63,4	52	
4. Offertenweiterleitung innerhalb von Multikassenkonzernen			
Anzahl Offertanfragen an Multikassenkonzerne	102	93	0,0381*
Anzahl interner Weiterleitungen	28	14	
Anteil interner Weiterleitungen in Prozent	24,45	15,05	
5. Antwortzeit: alle Versicherer			
Mediane Antwortzeit in Tagen	4	4	0,0001*
Durchschnittliche Antwortzeit in Tagen	4,75	5,68	
6. Zusatzversicherungen und Fragebogen: alle Versicherer			
Anzahl Zusatzversicherungen mit Fragebogen	10	2	0,0367*
Anzahl Antworten ohne Zusatzversicherung	173	169	
Zusatzversicherungen mit Fragebogen in Prozent	5,46	1,17	
7. Differenz von erwarteter und offerierter Prämie: alle Versicherer			
Unterschreitung der erwarteten Prämie in CHF	18,75	11,05	0,0397*
8. Gesamtantwortquoten: Multikassen- vs. eigenständige Versicherer			
	Multikassen-Konglomerate	Eigenständige Versicherer	P-Wert
Anzahl erhaltener Offertanfragen	195	247	< 0,001*
Anzahl erstellter Offerten	123	232	
Anzahl unbeantworteter Anfragen	72	15	
Anteil unbeantworteter Anfragen in Prozent	36,92	6,07	
9. Grundversicherung vs. Hausarzt- / HMO- / Telemedizinmodelle			
	Teuerste 15 Versicherer	Übrige Versicherer	0,0079*
Anzahl Offertanfragen	64	291	
Anzahl Grundversicherungsofferten	49	263	
Anteil Grundversicherungsofferten in Prozent	76,56	90,34	
Anzahl HA-/HMO-/Telemedizin-Offerten	9	14	
Anteil HA-/HMO-/Telemedizin-Offerten in Prozent	14,06	4,83	
Anzahl Mischofferten (Grundvers. UND HA/HMO/TEL)	6	14	
Anteil Mischofferten in Prozent	9,38	4,83	

Zu Punkt 9: Deutlich wird, wie oft die 15 teuersten Krankenversicherer trotz anderslautender Anweisung Sparmodelle (Hausarzt-, HMO- oder Telemedizin-Modelle) offeriert haben. Gesondert auf-

geführt sind sogenannte Mischofferten, in denen sowohl die verlangte Grundversicherung als auch ein Sparmodell enthalten war.

Diskussion

Obwohl die Antwortquoten der schlechten Risiken anreizkonform niedriger ausfallen, ist der betreffende Unterschied statistisch nicht gesichert. Eine ausgedehnte Risikoselektion durch selektives Ignorieren schriftlicher Anfragen erscheint vor diesem Hintergrund unwahrscheinlich. Allerdings fällt auf, dass der erwähnte Trend zulasten der schlechten Risiken bei isolierter Betrachtung der Multikassenkonzerne (Punkt 2) bzw. grössten Multikassenkonzerne (Punkt 3) stärker zutage tritt. Offen bleibt weiter die Frage, ob sich im hypothetischen Falle telefonischer Anfragen (im Gegensatz zur schriftlichen, d. h. belegbaren Form) dasselbe Bild ergäbe.

Betreffend die Gesamtantwortquoten (Punkt 3) fällt auf, dass wirtschaftlich eigenständige Versicherer lediglich 6%, Mitglieder von Multikassenkonzernen hingegen 36% aller Anfragen nicht beantworten. Sowohl die niedrigere Gesamtantwortquote als auch der Umstand, dass mehr als jede fünfte Anfrage an Mitglieder von Multikassenkonzernen intern weitergeleitet wird, stützen die These, dass die einzelnen Mitglieder nicht als wirtschaftlich eigenständige Akteure agieren. Die Daten weisen vielmehr darauf hin, dass die Mitglieder sowohl gemeinsames Personal als auch gemeinsame Infrastrukturen nutzen. Hinsichtlich der Antwortzeiten (Punkt 5) findet sich eine statistisch signifikante Differenz zulasten der schlechten Risiken. Dieser Unterschied wird dahingehend interpretiert, dass Anfragen guter Risiken unternehmensintern priorisiert, bzw. die Beantwortung von Anfragen schlechter Risiken verzögert wird. Hierbei erhöht die späte Reaktion des einzelnen Versicherers die Wahrscheinlichkeit, dass der unerwünschte Interessent sich zwischenzeitlich anderweitig versichert. Die Häufung der unverlangten Telemedizin- und HMO-Offerten zuhanden guter Risiken (Punkt 9) deutet darauf hin, dass teure Krankenkassen versuchen, sich mit Hilfe nicht eindeutig bezeichneter Prämiensparmodelle als günstige Versicherer zu präsentieren. Multikassenkonzerne verfügen mit internen Weiterleitungen (zu günstigen Tochterkassen) über ein weiteres Instrument, sich gegenüber guten Risiken günstig zu positionieren (Punkt 4). Entsprechend zeigt sich, dass guten Risiken (im Vergleich zur erwarteten Prämie) trotz Zusatzversicherungen tiefere Prämien offeriert werden als schlechten Risiken (Punkt 7). Bei den erwähnten Zusatzversicherungen handelt es sich ausnahmslos um günstige Zusätze (meist unter 10 Franken pro Monat), mit Hilfe derer sich vor allem Versicherer aus dem preislichen Mittelfeld im Sinne einer Mehrwertstrategie zu differenzieren versuchen. So wurden in erster Linie günstige Auslanddeckungs- bzw. Reiseversicherungszusätze eingeschlossen, von denen ausschliesslich mobile, d. h. durchschnittlich gesündere Individuen profitieren.

Fazit

Die erhobenen Daten fördern teilweise signifikante Unterschiede im Versichererverhalten gegenüber guten und schlechten Risiken zutage. Dies stützt die eingangs erwähnte These, wonach der aktuelle Risikoausgleich keine effektive Neutralisation der Risikoselektionsanreize erreicht. Hinsichtlich der Multikassenkonzerne lassen gemeinsames Personal, gemeinsame Infrastruktur und mutmasslich freier interner Dokumentenverkehr an der gesetzlich verlangten bzw. nach aussen behaupteten organisatorischen Eigenständigkeit ihrer Tochterkassen zweifeln. Es entsteht hier der Eindruck, dass es sich hierbei in vielen Fällen nicht um Multikassenkonzerne, sondern vielmehr um Multimarkenfirmen handelt, deren einzelne Marken mangels eigener, dezidierter Ressourcen (Personal, Räumlichkeiten, Kapital) keinesfalls eigenständig wirtschaftenden Firmen entsprechen. Letzteres wäre jedoch nach Ansicht der Autoren zwingende Voraussetzung für die Rechtmässigkeit unterschiedlicher Prämien innerhalb eines Multikassenkonzerns. Es fragt sich somit, ob Multikassenstrategien nicht eine grundsätzliche Verletzung des Kopfprämiengebots darstellen. So bleibt zu hoffen, dass die (im Rahmen der Managed-Care-Vorlage) vorgesehene Risikoausgleichsreform in jedem Fall (d. h. auch bei Ablehnung der Gesamtvorlage) umgesetzt wird und die Ära von Risikoselektionsanreizen und Multikassenkonzernen beendet. Sofern die Vorlage indes angenommen wird, sollte die darin vorgesehene Vertragsfreiheit im Managed-Care-Bereich keinesfalls vor der Risikoausgleichsreform in Kraft treten. Kassen hätten ansonsten möglicherweise starke Anreize, Vertragspartner nicht primär nach deren Effizienz, sondern nach der Morbidität ihres Patientenstammes auszuwählen. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass es ohne Risikoausgleichsverfeinerung selbst marktfreundlichen Akteuren zunehmend schwerfallen wird, den aktuellen Kassenwettbewerb gegenüber der Idee einer Einheitskasse zu verteidigen.

Literatur

- 1 Breyer F et al. Gesundheitsökonomik, 5. überarb. Aufl. Berlin; 2005. S.273ff.
- 2 Tagesanzeiger. Krankenkassen sortieren Risikokunden aus – und comparis hilft ihnen dabei. Ausgabe vom 27.9.2011.
- 3 Bundesgesetz über die Krankenversicherung KVG (1994) Art. 4 Abs. 2.
- 4 Leu RE, Beck C. Risikostrukturausgleich in der Schweiz, Gutachten zuhanden der Technikerkrankenkasse Hamburg. Bern/Luzern; 2006.
- 5 Spycher S, zit. in: Streit um den Topf der Umverteilung. Der Bund, Ausgabe vom 7.3.2006.
- 6 Baumgartner C. Aufhebung des Vertragszwangs in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung: Voraussetzungen und Umsetzungsvorschläge, Masterarbeit am Volkswirtschaftlichen Institut der Universität Bern; 2007.